



## ประกาศเทศบาลตำบลหนองหล่ม

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วยคณะทำงานสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองหล่ม ได้ดำเนินการรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้วเพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร การกำหนดมาตรการ แนวทางและวิธีการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองหล่ม ให้ดียิ่งขึ้น (รายละเอียดตามรายงานที่แนบท้าย)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

(นายศิริรับ เลิศคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหล่ม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหนองหล่ม  
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองหล่ม ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้าน การทุจริต และประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหล่ม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลหนองหล่ม

สิงหาคม ๒๕๖๕

# สารบัญ

| หัวข้อ                                                                              | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                                 | ๑    |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                                   | ๒    |
| การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                       | ๓    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( IIT) | ๔    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ๗    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                | ๙    |
| แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                                            | ๑๑   |

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน                                    | ตัวชี้วัด                                  | น้ำหนัก   |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่           | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ              |           |
|                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                 |           |
|                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |           |
|                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต      |           |
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>(EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน          | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร       |           |
|                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน     |           |
| แบบตรวจการเปิดเผย<br>ข้อมูลสาธารณะ<br>(OIT)               | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล            | ร้อยละ ๔๐ |
|                                                           | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต        |           |

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผล  
การประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ – ๔๙.๙๙     | F     |

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลหนองห่อม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| <b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</b><br><b>( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )</b>  |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ตัวชี้วัด</b>                                                                                                       | <b>ผลคะแนน</b> |
| ๑.การปฏิบัติหน้าที่                                                                                                    | ๙๙.๔๕          |
| ๒.การใช้งบประมาณ                                                                                                       | ๙๗.๗๑          |
| ๓.การใช้อำนาจ                                                                                                          | ๙๗.๗๘          |
| ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                                             | ๙๘.๓๔          |
| ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                                                               | ๙๓.๕๗          |
| <b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</b><br><b>( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )</b> |                |
| ๖.คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                                   | ๗๙.๘๗          |
| ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                                                | ๗๕.๘๘          |
| ๘.การปรับปรุงการทำงาน                                                                                                  | ๗๕.๕๐          |
| <b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b><br><b>( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )</b>              |                |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล                                                                                                    | ๗๖.๔๓          |
| ๑๐.การป้องกันการทุจริต                                                                                                 | ๙๓.๗๕          |
|                                                                                                                        |                |
| <b>คะแนนเฉลี่ย</b>                                                                                                     | <b>๘๖.๐๑</b>   |

**ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**  
**เทศบาลตำบลหนองหล่ม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา**  
**เรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด-ต่ำสุดรายตัวชี้วัด**

| ตัวชี้วัด                  | ผลคะแนน |
|----------------------------|---------|
| ๑.การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๙.๔๕   |
| ๒.การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๘.๓๔   |
| ๓.การใช้อำนาจ              | ๙๗.๗๘   |
| ๔.การใช้งบประมาณ           | ๙๗.๗๑   |
| ๕.การป้องกันการทุจริต      | ๙๓.๗๕   |
| ๖.การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๓.๕๗   |
| ๗.คุณภาพการดำเนินงาน       | ๗๙.๘๗   |
| ๘. การเปิดเผยข้อมูล        | ๗๖.๔๓   |
| ๙.ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๗๕.๘๘   |
| ๑๐.การปรับปรุงการทำงาน     | ๗๕.๕๐   |

**การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**  
**เทศบาลตำบลหนองหล่ม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา**

\*\*\*\*\*

- ๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลหนองหล่ม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๖.๐๑ จัดอยู่ในระดับ A
- ๒.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๙.๔๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๗๕.๕๐

**ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( IIT )**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

**ผลการประเมิน**

๑.ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๖.๑๗

๒.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า

**ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ ได้แก่**

ข้อ ๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

ข้อ ๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

ข้อ ๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

ข้อ ๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

ข้อ ๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๑๓ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๑๔ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๑๕ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

ข้อ ๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

ข้อ ๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับคะแนน ๘๕.๐๐ ได้แก่

ข้อ ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๘๔.๖๐

#### ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง

- ๑.เจ้าหน้าที่ที่ไม่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ไม่ได้ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณว่าในการดำเนินการเบิกจ่ายหรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ ต้องให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หากไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ต้องขออนุมัติดำเนินการปรับแผนก่อนการดำเนินการ
- ๒.เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไม่ได้ประเมินจากคุณภาพของผลงานอย่างเดียวแต่ยังใช้เกณฑ์การประเมินด้านสมรรถนะร่วมด้วย ดังนั้น หากแม้ว่าการประเมินในด้านคุณภาพของผลงานได้คะแนนเต็มแต่การประเมินด้านสมรรถนะได้คะแนนต่ำก็จะมีผลทำให้คะแนนเกิดความแตกต่างกันได้
- ๒.การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาหรือการแก้ไข

| มาตรการ/แนวทาง                                                         | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ         | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                 | การติดตามผล                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การเสริมสร้าง<br>ความรู้ความเข้าใจ<br>และฝึกทักษะ<br>ในการปฏิบัติงาน | จัดอบรมให้ความรู้<br>ความเข้าใจแก่<br>เจ้าหน้าที่<br>ในหน่วยงานเกี่ยวกับ<br>การจัดทำแผน<br>การใช้จ่าย<br>งบประมาณประจำปี<br>และการประเมินผล<br>การปฏิบัติงาน                       | สำนักปลัด<br>กองคลัง | ๑ - ๒๘<br>กุมภาพันธ์<br>๒๕๖๖          | รายงานผล<br>การดำเนินงาน<br>ต่อผู้บริหาร<br>ภายใน วันที่ ๒๘<br>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ |
| ๒.การเผยแพร่<br>ประชาสัมพันธ์<br>ความรู้ในการ<br>ปฏิบัติงาน            | จัดทำสื่อ<br>ประชาสัมพันธ์และ<br>คู่มือในการปฏิบัติงาน<br>ที่เกี่ยวข้องกับ<br>การจัดทำแผน<br>การใช้จ่ายเงินและ<br>การประเมินผล<br>การปฏิบัติงาน<br>แก่เจ้าหน้าที่ภายใน<br>หน่วยงาน | สำนักปลัด<br>กองคลัง | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕<br>ถึง<br>มีนาคม ๒๕๖๖ | รายงานผล<br>การดำเนินงาน<br>ต่อผู้บริหาร<br>ภายใน วันที่ ๓๑<br>มีนาคม ๒๕๖๖     |

**ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

**ผลการประเมิน**

๑. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๗๗.๐๗

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า

**ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ ได้แก่**

ข้อ E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน  
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

**ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับคะแนน ๘๕.๐๐ ได้แก่**

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย  
เพียงใด

มีระดับคะแนน ๗๔.๓๕

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน  
มากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๗๑.๕๕

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา  
ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๘๐.๒๖

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก  
มากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๗๓.๑๙

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย  
มากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๗๓.๕๗

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย  
เพียงใด

มีระดับคะแนน ๗๑.๕๕

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง  
ชัดเจน มากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๖๕.๐๗

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่  
มีระดับคะแนน ๗๑.๔๓

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น  
มากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๗๐.๗๖

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น  
มากน้อยเพียงใด

มีระดับคะแนน ๗๐.๗๖

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด  
มีระดับคะแนน ๖๕.๙๘

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น  
มากน้อยเพียงใด  
มีระดับคะแนน ๗๒.๓๘

### ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการงานล่าช้า
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร
๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

### การพัฒนาหรือการแก้ไข

| มาตรการ/แนวทาง                                                                | วิธีการดำเนินงาน                                                  | ผู้รับผิดชอบ                                    | ระยะเวลาดำเนินการ                     | การติดตามผล                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ๑.การยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน                                      | อบรมชี้แจงเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษาฯ | ๑ - ๒๘<br>กุมภาพันธ์<br>๒๕๖๖          | รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารภายใน วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ |
| ๒.การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและขั้นตอนการขอรับบริการงานจากหน่วยงาน | จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และคู่มือการให้บริการประชาชน                | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษาฯ | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕<br>ถึง<br>มีนาคม ๒๕๖๖ | รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖     |

**ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

**ผลการประเมิน**

๑. ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๕.๐๙
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า  
**ตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนน ๑๐๐ ได้แก่**
  - ข้อ ๐๑ โครงสร้าง
  - ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
  - ข้อ ๐๓ อำนาจหน้าที่
  - ข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
  - ข้อ ๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - ข้อ ๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์
  - ข้อ ๐๘ Q&A
  - ข้อ ๐๙ Social Network
  - ข้อ ๐๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี
  - ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน
  - ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
  - ข้อ ๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
  - ข้อ ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
  - ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
  - ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
  - ข้อ ๐๑๗ E-Service
  - ข้อ ๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
  - ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน
  - ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
  - ข้อ ๐๒๒ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
  - ข้อ ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
  - ข้อ ๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
  - ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
  - ข้อ ๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
  - ข้อ ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
  - ข้อ ๐๓๔ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)
  - ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
  - ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
  - ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
  - ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม
  - ข้อ ๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
  - ข้อ ๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

**ตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนน ๐.๐๐ ได้แก่**

ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ข้อ ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

**ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง**

๑. จ้างปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหล่มเพื่อให้ประชาชนภายนอกได้รับรู้และเข้าถึงได้ดีกว่าเว็บไซต์เดิมซึ่งไม่มีผู้รับผิดชอบ

๒. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหล่ม

๓. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

| มาตรการ/แนวทาง                                                                        | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                           | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                 | การติดตามผล                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การเสริมสร้าง<br>ความรู้ความเข้าใจ<br>ในการประเมิน<br>คุณธรรมและ<br>ความ<br>โปร่งใส | จัดประชุม อบรม<br>ให้ความรู้ ความเข้าใจ<br>แก่เจ้าหน้าที่<br>ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ<br>การประเมินคุณธรรม<br>และความโปร่งใส | สำนักปลัด    | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖                       | รายงานผล<br>การดำเนินงาน<br>ต่อผู้บริหาร<br>ภายใน วันที่ ๒๘<br>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ |
| ๒.การเผยแพร่<br>ประชาสัมพันธ์<br>ข้อมูลข่าวสาร                                        | ประชาสัมพันธ์ข้อมูล<br>ข่าวสารทางช่องทาง<br>ต่าง ๆ ได้แก่<br>เว็บไซต์Facebook ,<br>เสียงตามสายประจำ<br>หมู่บ้านฯลฯ         | สำนักปลัด    | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖<br>ถึง<br>มีนาคม ๒๕๖๖ | รายงานผล<br>การดำเนินงาน<br>ต่อผู้บริหาร<br>ภายใน วันที่ ๓๑<br>มีนาคม ๒๕๖๖     |

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ**

- ๑.ประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- ๒.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
- ๓.ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีกับพนักงานเทศบาล  
ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลหนองหล่ม
- ๔.ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
- ๕.เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์  
ของหน่วยงาน