



ประกาศเทศบาลตำบลหนองหล่ม  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลตำบลหนองหล่ม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลหนองหล่ม จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองหล่ม
๒. ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๕๔-๘๘๒๒๕๔ - ๕
๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางตู้ ปณ. ๑๙
๔. ทางเว็บไซต์ [www.nonglom.org](http://www.nonglom.org)

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๔

A handwritten signature in black ink, likely of the Mayor.

(นายสมิง ธรรมปัญญา)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหล่ม