



ประกาศเทศบาลตำบลหนองหล่ม
เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

เพื่อให้การบริการประชาชนสามารถอำนวยความสะดวกและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลหนองหล่ม จึงได้กำหนดมาตรการแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนตามมาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑.ปฏิบัติงานและการบริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

๒.ไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือการให้บริการ

๓.เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลโดยเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น การเปิดเผยข่าวสาร, เว็บไซต์, Facebook ฯลฯ

๔.มีปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ เช่น นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕

(นายศิริรับ เลิศคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหล่ม

มาตรการ แนวทางและวิธีการดำเนินการในการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลหนองหล่ม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ และฝึกทักษะ ในการปฏิบัติงาน	จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานเกี่ยวกับ การจัดทำแผน การใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และการประเมินผล การปฏิบัติงาน	สำนักปลัด กองคลัง	๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	รายงานผล การดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร ภายใน วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
๒.การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์และ คู่มือในการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดทำแผน การใช้จ่ายเงินและ การประเมินผล การปฏิบัติงาน แก่เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผล การดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
๓.การยกระดับ คุณภาพ การให้บริการ แก่ประชาชน	อบรมชี้แจงเกี่ยวกับ การให้บริการ ประชาชน แก่เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	รายงานผล การดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร ภายใน วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

มาตรการ แนวทางและวิธีการดำเนินการในการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลหนองหล่ม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔.การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน และขั้นตอนการ ขอรับบริการ งานจาก หน่วยงาน	จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์และ คู่มือการให้บริการ ประชาชน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผล การดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
๕.การเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ในการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใส	จัดประชุม อบรม ให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส	สำนักปลัด	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	รายงานผล การดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร ภายใน วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
๖.การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร	ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารทางช่องทาง ต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ Facebook ,เสียงตาม สายประจำหมู่บ้าน ฯลฯ	สำนักปลัด	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผล การดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕