



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลหนองหล่ม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

เทศบาลตำบลหนองหล่ม
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

คำนำ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบล มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลหนองหล่ม

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลหนองหล่มมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ

เมษายน ๒๕๖๔

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

คำนิยาม

๑

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

๒

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือนร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลตำบลหนองหล่ม เช่น การประพดมิชอบหรือมีพฤติการณ์ส่อไปในทางทุจริต หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ของเทศบาลตำบลหนองหล่ม

ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีสิทธิเสนอคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดต่อเทศบาลตำบลหนองหล่มหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่รัฐ พนักงานเทศบาล หรือพนักงานจ้าง

การดำเนินการ หมายถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดตั้งแต่ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไขหรือได้ข้อสรุป เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ชัดเจน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลหนองหล่มกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๙	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้
๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๘๘ ๒๒๕๕	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้
๕. เว็บไซต์ www.nonglom.org	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้
๖. สายตรงนายกเทศมนตรี	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพดมิชอบในวงราชการยังมีไม่มากนัก

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันการทุจริตมีข้อจำกัด

แนวทางในการแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลหนองหล่มในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

(นายพิทักษ์ ชุมภูภาค)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

